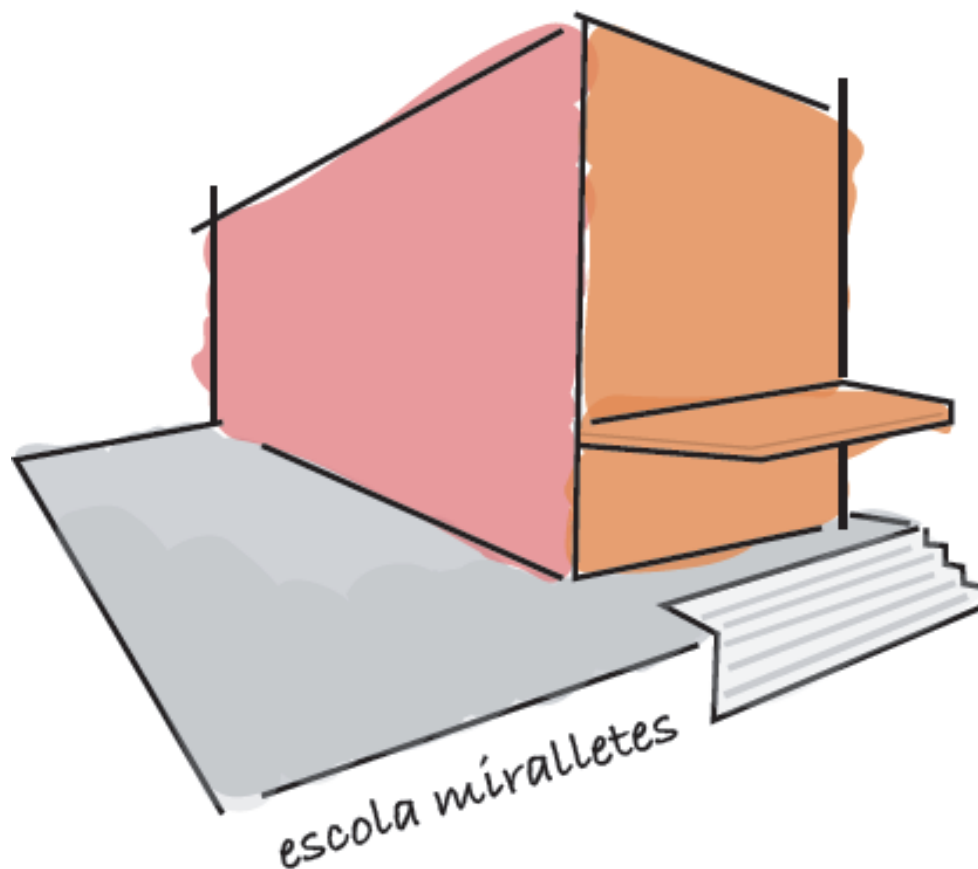


Escola Miralletes

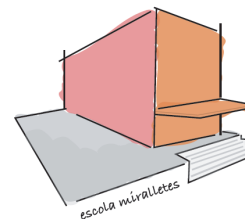


Consorci d'Educació
de Barcelona
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



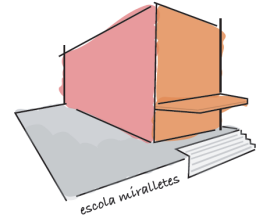
PROJECTE DE CONVIVÈNCIA ESCOLA MIRALLETES

FEBRER 2020



ÍNDEX

0.Introducció i Marc legal	2
1.Contextualització	4
2.Principis que orienten l'acció per una bona convivència	5
3.Conceptes Clau del Pla de Convivència	6
4.Objectius generals i específics del Pla de Convivència	10
5.Tipus de conflictes (NOFC)	16
6.Diagnosi del centre	18
7. Àmbits del projecte de convivència del centre	19
7.1 Gestió i resolució positiva dels conflictes	
7.2 Educació intercultural	
8.Protocols d'actuació	24
9.Conclusió	26



0. Introducció i Marc legal

El Projecte de convivència és producte d'una llarga reflexió i està consensuat per tota la comunitat educativa. És el document que engloba el conjunt d'accions que ens duen a la millora de la convivència en el nostre centre.

Recull les intervencions que desenvolupem per tal de capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva de conflictes. Aquestes accions van adreçades a la millora de la convivència a l'aula, al centre i a l'entorn, afavorint la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals. També recull els mecanismes que l'escola estableix a l'hora de resoldre els conflictes que es produeixen a l'aula, al centre o a l'entorn més immediat, intentant crear una atmosfera de treball i convivència segura i saludable.

La [Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig](#), d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'inclouin dins el Projecte educatiu de centre.

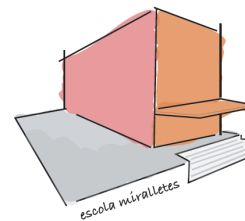
La [Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre](#), per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La [Llei 12/2009, del 10 de juliol](#), d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El [Decret 279/2006, de 4 de juliol](#), sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'empren, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació. A més d'aquesta normativa general, a cada tema que es desenvolupa en el projecte de convivència es recull una normativa específica.



1. Contextualització

L'escola Miralletes és una escola pública, catalogada de màxima complexitat per l'alt índex de població nouvinguda , més del 87%, amb alt risc d'exclusió social, que pertany al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i està gestionada pel Consorci d'educació de Barcelona.

L'escola està situada a l'extrem nord-est del Districte de Sant Martí de la ciutat de Barcelona i fa frontera amb els districtes d'Horta-Guinardó i Eixample, aquesta zona s'anomena el barri del Clot-Camp de l'Arpa.

La nostra escola comparteix illa amb l'institut Broggi i el Parc de Can Miralletes.

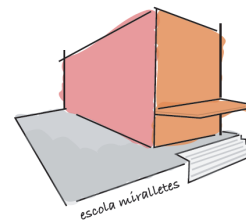
En els últims anys s'han construït algunes infraestructures que ens han afavorit. Tenim molt a prop la Biblioteca Caterina Albert , la Llar d'infants Camp de l'Arpa i el centre cultural Alchemica.

El nivell socioeconòmic de la zona és de classe mitjana i la població que assisteix a l'escola és una gran part estrangera, no corresponent a les característiques demogràfiques i socioeconòmiques de l'entorn.

L'escola Miralletes és d'una línia i actualment compta amb 223 alumnes , 18 mestres , 2 vetlladores i una TEI. També comptem amb un administratiu a temps parcial, un conserge i un equip de monitors de menjador i extraescolars.

El nostre centre és una escola petita on es respira un ambient molt càlid i familiar. Aquest fet ha afavorit que moltes famílies nouvingudes s'hagin sentit acollides més enllà del que seria l'àmbit escolar. Se'ls fa un acompanyament emocional seguint, quan és necessari, el seu dol migratori, se les ajuda en la gestió de documentació i ajuts, en temes sanitaris i de cura de les persones , posant al seu abast diversos recursos del que disposem a nivell de ciutat.

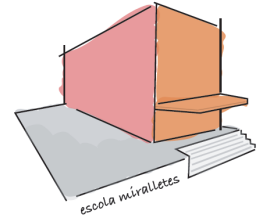
Trobem que aquesta tasca dóna molta coherència al nostre projecte i a la nostra línia metodològica on el nen i la nena són els protagonistes dels seus aprenentatges i en definitiva, de la seva vida.



2. Principis que orienten l'acció per una bona convivència

Els principis d'actuació d'un Projecte de Convivència són:

- La participació i la coresponsabilitat de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn amb l'objectiu: aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura del diàleg i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- L'actuació global i integral perquè creiem que amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència.
- La descentralització perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un Projecte de Convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius.
- La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- La millora constant de les actuacions, per tal de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.
- La gestió diligent en el tractament de la informació sensible i la imatge de caràcter personal per tal de garantir la confidencialitat alhora que la promoció del canvi d'actituds en sentit positiu de l'alumnat.



3. Conceptes clau del Projecte de Convivència

Tot seguit es mostren alguns dels conceptes clau en el Projecte de Convivència de l'escola.

- **Agressió:** acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.
- **Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.
- **Assetjament (Bullying):** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

En un context de broma tots riem i ningú no és perjudicat, mentre en l'assetjament hi ha una víctima. Dan Olweus explica els rols que es poden adoptar en una situació d'assetjament. Cal remarcar que en aquestes situacions no hi ha una posició neutral.

Persona víctima: qui rep l'agressió

Persona agressora: comença l'assetjament i en pren part activa.

Persona seguidora: no comencen l'assetjament però en prenen part activa.

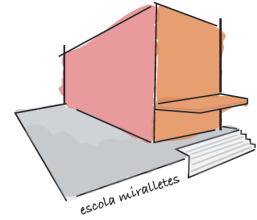
Persona partidària: no prenen part activa però el recolzen mostrant un suport obert.

Persona espectadora: no prenen posició, el que succeeix no va amb ells.

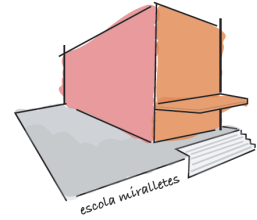
Possible persona defensora: pensen que caldria ajudar la víctima, però no ho fan.

Persona defensora: no els agrada l'assetjament i ajuden la víctima o ho intenten.

- **Ciberassetjament:** assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimats per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

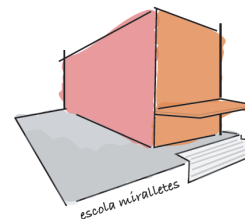


- Empatia: És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.
- Pràctiques restauratives: Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
- Violència: Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.
- Absentisme: és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.
- Acollida: és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.
- Coeducació: Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat. Competències soci emocionals: és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.
- Comunicació entre família i escola: és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.
- Conflicte: situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.
- Educació intercultural: Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conèixer en una mateixa comunitat. Promou l'ús



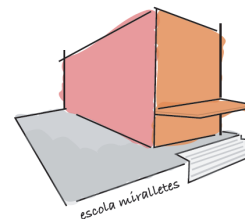
de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

- Educació per la pau: La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.
- Esforç: l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.
- Mediació: procés de gestió positiva de conflictes. Inclusió: suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.
- Norma: La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.
- Participació: és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant.
- Respecte: Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.
- Responsabilitat: Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

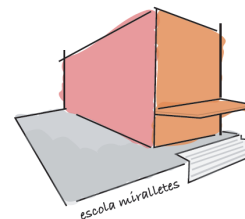


4. Objectius generals i específics del pla de convivència

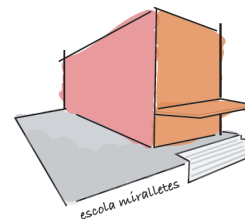
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS D'AVALUACIÓ
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís del Claustre i l'administració.	Reflexió i avaluació de la convivència en el claustre i concreció d'accions consensuades i conjuntes.
	1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	Diagnosi per part del Claustre i l'alumnat sobre la situació de la convivència al centre.
	1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació en l'elaboració del projecte.	Creació d'espais de reflexió compartida amb tot el personal del centre.
	1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	La comissió de convivència es reuneix un cop al trimestre.
	1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	Un cop al trimestre participar d'accions formatives en matèria de convivència entre iguals i enfocades en l'alumnat. Participació del 100% del claustre en aquestes formacions.



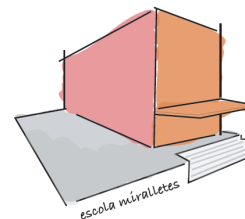
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS D'AVUACIÓ
<p>2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.</p>	<p>2.1 Potenciar les competències socioemocionals.</p>	<p>Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat.</p> <p>Realització durant el curs de formacions en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional.</p>
	<p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p>	<p>Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes</p> <p>Relació d'estratègies enfocades en la prevenció i la mediació (assemblees, servei de mediació, tutoria de grup i individual, comissions, etc.).</p> <p>Formacions del professorat amb diferents agents especialitzats.</p>
	<p>2.3 Educar infants en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p>	<p>Les actuacions estan recollides a la Programació de cada curs ja que es treballa de manera transversal.</p>



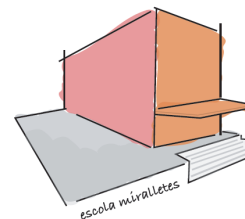
	<p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p>	<p>Accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions (assemblees, xarxes d'aula, comissions, ambients i tallers de lliure circulació, etc).</p> <p>Fomentar la consciència ciutadana de l'alumnat per mitjà d'accions que ajudin a tenir cura del planeta (reciclatge, reutilització, estalvi energètic, banc dels aliments, etc.</p> <p>Potenciar la cura dels recursos i materials de l'escola i de l'entorn.</p>
	<p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<p>Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial</p> <p>Trobades mensuals on els delegats de l'alumnat participen en l'elaboració de les normes de centre.</p>



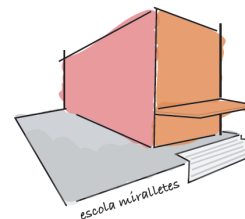
OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS D'AVUACIÓ
<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p>	<p>Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.).</p> <p>Relació d'activitats en el Pla d'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.).</p> <p>Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.</p>
	<p>3.2 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i>.</p>	<p>Inclusió en les Normes d'organització i funcionament de centre de les orientacions de la <i>Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya</i></p>



OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS D'AVUACIÓ
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula. Intervenció de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte. Anàlisi dels conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge. Estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.



OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS D'AVUACIÓ
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	Celebració del dia de la Pau i de la No violència. Xarxes d'aula on es treballen temàtiques relacionades amb els conflictes bèlics, socials, etc.
	5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	Treball des de Xarxes d'aula i especialitats on es treballin els continguts relacionats amb els drets humans i la comprensió crítica del món.
	5.3 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	Elecció d'un perfil dels delegats i delegades per establir contacte amb el/la tutor/a del grup. Coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA. Participació de l'AFA en els processos d'acollida de les famílies. Participació dels alumnes en les diverses comissions de la dinàmica escolar.



5. Tipus de conflictes

A l'Escola Miralletes distingim entre conflictes lleus i conflictes greus:

Les conductes irregulars i les faltes dels alumnes es classifiquen en els següents dos grups, en funció de la seva gravetat: Conductes contràries a les normes de convivència (lleu) i conductes greument perjudicials per a la convivència (greu). Totes elles són mereixedores de correcció i sancions, tant si tenen lloc a l'escola com durant qualsevol activitat escolar, incloent sortides, excursions, servei de menjador i activitats extra lectives; igualment poden ser sancionades si es produeixen fora de l'escola i tenen alguna relació amb la vida escolar o afecten altres alumnes o altres membres de la comunitat educativa.

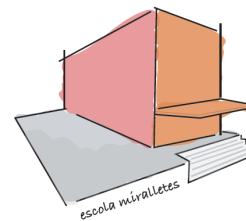
El document Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016 defineix:

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal. Els conflictes greus són aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, entre d'altres. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

Especifiquem alguns exemples de conductes amb l'objectiu de definir què és el que considerem conflicte lleu i conflicte greu.

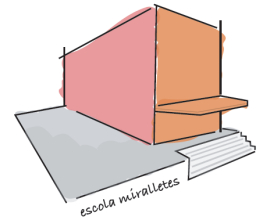
Són conductes contràries a les normes de convivència:

1. Les faltes injustificades de puntualitat a l'horari de l'escola.
2. Les faltes injustificades d'assistència a classe o a altres activitats educatives organitzades pel centre.
3. Qualsevol acte d'incorrecció i desconsideració amb els altres membres de la comunitat educativa.
4. Els actes d'indisciplina; qualsevol acte injustificat que alteri el desenvolupament normal de les activitats del centre.
5. El deteriorament intencionat d'espais, instal·lacions, mobiliari o altres objectes de l'escola, així com de les pertinences dels altres membres de la comunitat educativa.
6. Les manques de respecte a qualsevol membre de la comunitat educativa, incloses les que es facin per mitjà de les xarxes digitals.
7. La captura, emmagatzematge, tractament o difusió, per mitjans analògics o digitals, de dades de caràcter personal, inclosa la imatge i veu, de membres de la comunitat educativa sense el seu permís.
8. L'apropiació indeguda d'objectes o material que pertanyi a altres membres de la comunitat educativa.
9. L'apropiació indeguda de treballs escolars, inclosa la còpia de treballs d'altres alumnes i la còpia d'altres fonts sense citar-ne l'origen.



Són conductes greument perjudicials per a la convivència:

1. Els actes greus d'indisciplina, les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, canvis o suplantació de la identitat digital, vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa, la sostracció o deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin contra llur intimitat o llur integritat personal, inclosos quan es facin per mitjà de les xarxes digitals i/o aparells tecnològics.
2. L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar, inclosa la suplantació de la identitat en xarxes informàtiques.
3. El deteriorament greu causat intencionadament de les dependències o els equipaments del centre i del material d'aquest.
4. Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, la incitació a aquests actes i especialment la incitació al consum.
5. La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.
6. Les actuacions i les incitacions a actuacions perjudicials per a la salut i la integritat personal dels membres de la comunitat educativa del centre.
7. La captura, emmagatzemant, tractament o difusió, per mitjans analògics o digitals, de dades de caràcter personal, inclosa la imatge, el vídeo, l'animació, el text o la veu, de qualsevol membre de la comunitat educativa sense el seu consentiment exprés, quan se'n puguin derivar conseqüències negatives per a aquestes persones.
8. Les manques de respecte a la institució escolar i/o a les persones que hi treballen.



6. Diagnosi del centre

Per tal d'aconseguir una imatge real de l'estat de la convivència a la nostra escola vam passar un qüestionari que ens permetés observar l'estat en què ens trobàvem, determinar els punts forts i aspectes de millora, així com el clima de confiança i benestar del professorat i actuar en conseqüència.

A continuació s'exposen els resultats obtinguts i el qüestionari.

1. Aquí s'adjunta el qüestionari administrat al Claustre de Mestres:

<https://docs.google.com/forms/d/154Z1ey6NOHXsr5qXytoYnh5uKB4BMs9N6QdldyIM0Ak/edit>

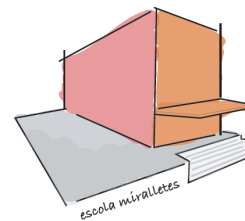
2. Conclusions extretes del buidat del qüestionari

Punts forts de la convivència a l'Escola:

- L'equip de mestres se sent reconegut per part dels companys i companyes.
- El professorat expressa l'harmonia que es viu en el dia a dia a l'escola.
- Es valora la bona comunicació, la proximitat de l'equip directiu.
- Es valoren les assemblees com a productives.
- Claustre cohesionat a favor del Projecte Educatiu que duem a terme.

Aspectes a millorar sobre la convivència a l'escola.

- Manca d'estratègies que ens ajudin a canviar aquells problemes/mancances que hem detectat que es repeteixen.
- Cal donar visibilitat a les propostes de millora que apareguin.
- Cal fomentar l'autocrítica.
- Tenir cura del llenguatge que utilitzem per tal que sigui respectuós.
- Concretar les funcions de cada membre del claustre.
- Donar estratègies per a gestionar conflictes entre mestres per millorar el clima de convivència.
- Com gestionar conflictes amb alumnes
- Potenciar autoestima en els alumnes.



7. Àmbits del projecte de convivència del centre

7.1 Gestió i resolució positiva dels conflictes

L'objectiu de la resolució de conflictes és abordar de manera efectiva les tensions inevitables del dia a dia i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició.

QUÈ ENTENEM PER CONFLICTES LLEUS?

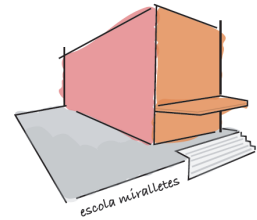
Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

Els conflictes lleus són font de malestar i dificulten el dia a dia en el centre. Són conductes a les quals, sovint, cal dedicar molt de temps i d'esforços i que tenen efectes negatius sobre el clima relacional i sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge. Moltes d'aquestes conductes disruptives es poden evitar o minimitzar plantejant estratègies de gestió eficaç d'aula que inclouen, entre altres, la diversificació de metodologies, el treball en equip, el treball per projectes, les programacions multinivell, etc. Així mateix, l'adquisició d'estratègies proactives possibilita que l'alumnat sigui competent per resoldre el conflicte en la seva fase inicial. En aquest sentit, el tema Educar en la Gestió positiva dels conflictes d'aquesta aplicació té com a objectiu principal proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els elements violents.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives tant a nivell individual com grupal, el conflicte es produeixi o persisteixi, caldrà posar en marxa estratègies d'intervenció. En aquest sentit, les Normes d'organització i funcionament de centre han de recollir quines són les conductes considerades faltes lleus i determinar les mesures correctores i sancionadores oportunes. Aquestes han de tenir un caràcter reparador i restauratiu i, sempre que sigui concordant, poden incloure alguna activitat d'utilitat social per al centre o l'entorn.

D'altra banda, les mesures correctores i sancionadores han de contribuir al procés educatiu dels alumnes de manera que es vetlli per la protecció dels drets dels afectats i s'asseguri el compliment dels seus deures, es garanteixi la continuïtat de les activitats del centre, amb la



mínima pertorbació per a l'alumnat i professorat, i s'emprin mecanismes de mediació sempre que sigui pertinent.

Com a escola per tal que es minimitzin les situacions conflictives ens proposem potenciar la cultura del **diàleg i la convivència** mitjançant les següents actuacions:

- Educant en el diàleg.
- Ressaltant aquells elements que ens fa més iguals que diferents.
- Compartint valors que facilitin la convivència
- Promovent la relació, la comunicació, l'intercanvi i la cooperació entre tot l'alumnat a través d'activitats escolars quotidianes.
- Potenciant les habilitats socials per facilitar una convivència harmònica.
- Desenvolupant els processos d'autoregulació de la conducta que impliquen el respecte i la tolerància envers les diferències.
- Aconseguint la integració socioafectiva de tot l'alumnat.

Totes aquestes actuacions les duem a terme a través de dos eixos identitaris del nostre centre:

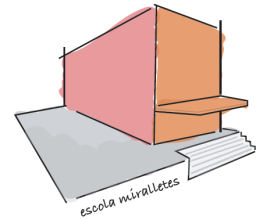
L'Acció tutorial, per mitjà de les tutories individualitzades i grupals, i de les assemblees.

Objectiu: Donar eines a l'alumnat perquè afrontin situacions diverses.

Descripció: Des de les tutories es treballen diferents temes relacionats amb el coneixement del grup i d'un mateix, sobre educació emocional, sobre diferents maneres de comunicar-nos i relacionar-nos amb el grup, resolució de conflictes.

A través de les assemblees de classe i de les activitats d'educació emocional pretenem que els alumnes siguin competents en les següents accions:

- Reflexionar abans de realitzar una acció, valorar les conseqüències dels seus actes i fer-se'n responsables.
- Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa.
- Fer participar l'alumnat en les normes de convivència de l'escola.
- Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte. Impulsar que l'alumnat prengui consciència que el conflicte s'ha d'entendre com una oportunitat de creixement personal i que actui en conseqüència.
- Promoure l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir i/o detectar els conflictes de convivència.



- Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.)
- Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes en el treball cooperatiu i en el treball per projectes.
- Desenvolupar mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Fer activitats de cohesió de grup.
- Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat.
- Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per eradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència.
- Revisar les relacions que es donen dins de l'aula, per detectar si hi ha algun alumne exclòs o ignorat.
- Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat.

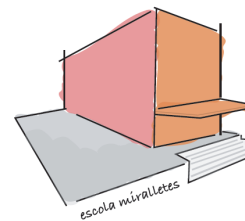
L'Educació emocional i en valors, entenent que les emocions estan integrades en tot el procés de vida i per tant formen part del procés d'aprenentatge dels infants.

Convivim i els acompanyem observant, sent presents i escoltant les seves inquietuds i necessitats, perquè els infants necessiten sentir-se reconeguts, acceptats i estimats i d'aquesta manera créixer en equilibri i benestar.

Objectiu: Millorar la consciència i regulació emocional per a sentir-nos bé amb nosaltres mateixos i afrontar millor els reptes que planteja la vida quotidiana, amb la finalitat d'augmentar el benestar personal i social.

Descripció: Al llarg de tots els cursos de l'escola, des de P3 fins a 6è es treballa l'Educació emocional perquè la considerem una part molt important del nostre Projecte Educatiu. Treballem la consciència i la regulació emocional, l'autoestima, les habilitats socio-emocionals i de vida.

Mantenim un contacte diari i proper amb les famílies per tal d'ajudar-les a entendre millor el moment evolutiu dels seus fills o filles, tot intentant buscar criteris i valors comuns a l'hora d'educar-los, millorant així el benestar emocional mutu, eina bàsica per a una bona convivència.



Aprofitem les entrevistes amb les famílies per compartir les característiques dels seus/ves fills/es, emfatitzant en les tasques que poden fer de manera autònoma i de les que poden fer-se responsable. En algunes d'aquestes reunions hi participa, a més de les tutores, altres mestres o professionals externs.

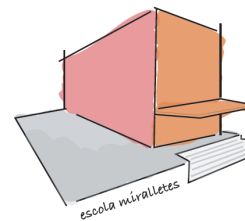
L'organització per comissions és un bon recurs per donar protagonisme a l'alumnat i que se senti escoltat pel professorat. En aquestes trobades es promou la relació entre alumnes de diferents cursos i els mestres.

Cada trimestre es fa, com a mínim, una reunió d'alumnes portaveus amb la Cap d'Estudis. En aquesta reunió els delegats transmeten les demandes dels seus companys en relació al funcionament del curs i de la convivència en general. En aquesta acció hi participen els alumnes portaveus de cada grup/classe de primària.

Les sortides i activitats complementàries són una ocasió també per fomentar l'autonomia personal i les relacions de col·laboració en contextos informals. Formen part del Projecte Educatiu de l'escola per la seva rellevància en l'aprenentatge vivencial i actiu i pel fet de constituir una oportunitat valuosa per als alumnes d'experimentar fora del context formal. Quan es preparen aquestes sortides, els i les docents tenen molta cura de fomentar l'acceptació de tot l'alumnat per part dels seus companys i de prevenir qualsevol tipus de marginació o exclusió. Es dissenyen activitats d'aprenentatge i també lúdiques que fomentin la col·laboració i convivència de tots.

Propostes d'activitats

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/>



7.2 Educació intercultural

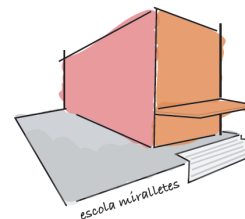
L'educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones, i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits. L'educació intercultural promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. També promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

L'educació per a la convivència s'ha de basar en les relacions de confiança i reconeixement mutu, la construcció d'una identitat autònoma i d'una identitat col·lectiva per part de cada individu, i el compromís i l'esforç per relacionar-se positivament. No és suficient partir d'un context de tolerància, ja que aquest concepte no implica necessàriament la construcció compartida basada en el diàleg, en la interculturalitat i en la relació intergeneracional, elements necessaris per a la convivència i la cohesió social en clau d'igualtat i dret a la diferència.

Els tres eixos bàsics sobre els quals s'ha de bastir l'educació intercultural són els següents:

- **Igualtat:** garantir una educació bàsica i de qualitat per a tothom. Una educació més eficaç i més integradora, amb altes expectatives per a tothom, que ens iguali en oportunitats.
- **Diversitat:** educar per aprendre a conviure en societats plurals i complexes, comprendre el món en tota la seva diversitat, compartir valors, valorar tothom i per tant, també les seva llengua i cultura, remarcar allò que ens fa iguals, gestionar de forma positiva els conflictes i participar en un projecte de futur compartit.
- **Identitat:** educar per contribuir a la construcció de personalitats madures i responsables, d'identitat múltiple, amb arrels i sentit de pertinença al territori on viuen; capaces d'adoptar criteris que ajudin a prendre decisions i a gestionar complexitats.

Aquests eixos ens han de conduir a un espai de convivència i integració, entesa com el procés d'incorporació del conjunt de grups socials o culturals en una societat, des d'una perspectiva inclusiva. Les relacions inclusives comporten un conjunt d'actituds i actuacions



que posen l'accent en allò que ens fa més iguals que diferents, i cerca valors compartits. Aquestes actituds i actuacions afecten i impliquen per igual a autòctons i nouvinguts.

▪ Desenvolupar la **consciència d'igualtat**:

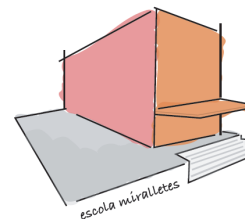
- Conscienciant els alumnes de la importància de la igualtat i la dignitat de tota la comunitat educativa per sobre de qualsevol diversitat: gènere, cultura, nacionalitat, religió, llengua...
- Generant altes expectatives per a tot l'alumnat.
- Afavorir la integració escolar i social de tot l'alumnat (comissions socials, pla de xoc...).
- Fent ús de metodologies i activitats inclusives a l'aula.

▪ Promoure el respecte a la **diversitat**:

- Posant en valor tots els aspectes positius i les aportacions de totes les cultures que integren l'escola.
- Respectant les diferents maneres d'entendre i d'afrontar la vida.
- Valorant les tradicions culturals, mantenint una actitud oberta que permeti incorporar els elements positius d'altres perspectives culturals.
- Desenvolupant un esperit crític i constructiu que permeti analitzar els aspectes positius i negatius tant de la pròpia cultura com de les dels altres.

▪ Acompanyar en el procés de **construcció identitària**:

- Facilitant una educació dels sentiments identitaris i de pertinença.
- Donant a conèixer i compartir el patrimoni cultural català afavorint la participació i l'arrelament al territori.
- Destacant els valors que tenim en comú i no pas els que ens diferencien.



8. Protocols d'actuació.

Tot i el treball preventiu que es fa a l'escola, poden donar-se conductes i actes que perjudiquin greument la convivència, que afectin les relacions entre iguals o les relacions entre l'alumnat i el professorat. És per aquest motiu que incloem en aquest projecte els següents protocols d'actuació que donen resposta a conductes que la perjudiquen greument, com l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals, l'assetjament a les persones LGBTI, les conductes d'odi i discriminació i els abusos sexuals.

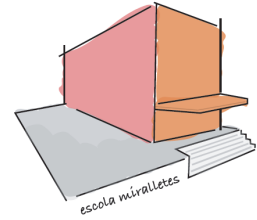
[*Protocol d'assetjament i el ciberassetjament entre iguals*](#)

[*Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat*](#)

[*Protocol d'assetjament a les persones LGBTI*](#)

[*Protocol sobre les conductes d'odi i discriminació*](#)

[*Protocol sobre els abusos sexuals*](#)



9. CONCLUSIÓ

Tots els nens i nenes tenen dret a ser respectats i a sentir-se segurs, tant en l'entorn real com en el virtual. Assolir aquest objectiu requereix un esforç permanent de tota la comunitat escolar (docents, alumnat, famílies, etc.).

Vivim en una societat complexa, diversa, en constant canvi, amb molts moviments migratoris i on les corrents excloents estan agafant un inesperat protagonisme i l'escola no està exclosa d'aquesta dinàmica de canvi.

L'escola és el reflex de la societat i un espai on tots els infants adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels nostres objectius bàsics com a escola és acompanyar els nens i les nenes en aquest camí, no del tot fàcil, de viure i conviure fomentant la convivència tant a l'interior del centre com al seu entorn més immediat.

Entenem la convivència com la necessària i sana relació amb un mateix, amb les demés persones i amb l'entorn, fonamentada en la dignitat humana i el respecte als Drets humans.

Conviure significa viure plegats, compartir objectius en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de la pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.

La llei estableix que *“tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la”*.